



UNIVERSIDAD ESTATAL DEL VALLE DE ECATEPEC

VIOLENCIA Y MALTRATO EN LA VEJEZ

Profesora Angélica María Razo González

- La **violencia** (del latín *violentia*) es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas.

INFORME MUNDIAL SOBRE LA VIOLENCIA Y LA SALUD (OPS 2003)

“En un taller sobre el maltrato de los ancianos celebrado en Sudáfrica en 1992 se estableció una distinción entre *vejación* (que incluye el maltrato verbal, el descuido pasivo y activo, la explotación económica y el exceso de medicación) y *maltrato* (que incluye la violencia física, psíquica y sexual y el robo)”

INFORME MUNDIAL SOBRE LA VIOLENCIA Y LA SALUD (OPS 2003)

“Cualquiera que sea el tipo de maltrato, es indudable que el anciano será víctima de sufrimientos innecesarios, de lesiones o dolor, pérdida o violación de sus derechos humanos y deterioro de su calidad de vida”

Declaración de Toronto para la Prevención Global del Maltrato de las Personas Mayores

“El maltrato de personas mayores se define como la acción única o repetida, o la falta de la respuesta apropiada, que ocurre dentro de cualquier relación donde exista una expectativa de confianza y la cual produzca daño o angustia a una persona anciana.”

Puede ser de varios tipos: físico, psicológico/emocional, sexual, financiero o simplemente reflejar un acto de negligencia intencional o por omisión.

Declaración de Toronto

Esta Declaración es un Llamado a la Acción dirigido a la Prevención del Maltrato de las Personas Mayores.

Puntos que deben ser considerados:

- **Faltan marcos legales.** Cuando se identifican casos de maltrato de ancianos, con frecuencia no pueden abordarse por falta de instrumentos legales apropiados para responder a ellos.
- La prevención del maltrato de las personas mayores **requiere la participación de múltiples sectores** de la sociedad.
- **Los trabajadores de la salud de atención primaria** tienen un papel particularmente importante, se enfrentan con casos de maltrato de ancianos en forma cotidiana – aunque con frecuencia no los diagnostican como tales.

Declaración de Toronto

- Es vital la **educación y diseminación de la información** – tanto en el sector formal (educación a profesionales) como a través de los medios de comunicación (combatir el estigma, abordar los tabúes y ayudar a eliminar los estereotipos negativos sobre la vejez).
- **El maltrato de las personas mayores es un problema universal.**

El victimario suele ser conocido por la víctima, y es dentro del **contexto familiar y/o en “la unidad donde se proveen los cuidados”**, donde ocurren la mayoría de los casos de maltrato.

Declaración de Toronto

- Es fundamental una **perspectiva cultural** para comprender en profundidad el fenómeno del maltrato – es decir, el contexto cultural en cualquier comunidad particular en la que ocurre.
- Es igualmente importante considerar una **perspectiva de género**, ya que las complejas construcciones sociales relacionadas ayudan a identificar el tipo de maltrato y quién lo inflige.
- En cualquier sociedad algunos grupos de la población son particularmente vulnerables al maltrato y abuso – como **los muy ancianos, los que sufren discapacidades funcionales, las mujeres y los pobres**.

Declaración de Toronto

En definitiva, el maltrato de las personas mayores sólo se podrá prevenir en forma eficaz si se **desarrolla una cultura que favorezca la solidaridad intergeneracional** y que rechace la violencia.

- No es suficiente identificar los casos de maltrato de las personas mayores. Todos los países deben *desarrollar las estructuras que permitan la provisión de servicios (sanitarios, sociales, de protección legal, policiales, etc.) para responder de forma adecuada y eventualmente prevenir el problema.*

Tipos de violencia y maltrato hacia los adultos mayores

1. Abandono físico

- Pasivo – No se satisfacen las necesidades básicas dejando al adulto mayor solo u olvidado debido a inexperiencia o dificultades de la persona que cuida.
- Activo – Las necesidades básicas les son negadas intencionalmente.

2. Violencia física- causar dolor o lesiones, ejercer coerción física o restringirle movimientos mediante la fuerza o uso de drogas

3. Violencia psicológica – Causar angustia, pena, sentimientos de indignidad, miedo o estrés a través de actos verbales o no verbales

4. Violencia sexual - Mantener contacto sexual no consensuado, tocamientos o acoso.

5. Violencia financiera – Utilización no autorizada, ilegal o inapropiada de fondos, propiedades o recurso del adulto mayor.

El Instituto Nacional del Salud Pública INSP (2006) considera que el deterioro físico y mental de que algunos adultos mayores enfrentan tiene un papel importante en la incidencia del maltrato. Los **factores de riesgo** asociados a este son:

- Ser mujer
- Cuidar de otros
- Tener apoyo familiar deficiente
- Carecer de apoyo social
- Presentar enfermedades múltiples

Otros autores también consideran como un factor de riesgo haber sido dominante, agresivo o violento a lo largo de la historia familiar.

Indicadores del maltrato

- **Físicos** – Quejas de agresiones físicas, caídas y lesiones sin explicación, quemaduras y hematomas en lugares sospechosos, desnutrición o deshidratación que no tienen relación con alguna enfermedad, búsqueda de atención sanitaria con varios médicos o en centros de atención de salud.
- **Psicológicos** – Cambios en los hábitos alimentarios o problemas para dormir, actitud de temor, confusión o resignación, pasividad, retraimiento o depresión, afirmaciones contradictorias que no son consecuencia de confusión mental; renuencia a conversar abiertamente; la persona evita el contacto físico con su cuidador, no lo ve a los ojos y evade la comunicación verbal; la persona mayor es dejada a un lado por los demás.

Indicadores del maltrato

- **Sexuales** – quejas de agresión sexual, cambios de conducta manifestados en agresividad, retraimiento o automutilación, manifestación frecuente de dolores abdominales, hemorragias vaginales o anales sin explicación; infecciones vaginales recurrentes, hematomas alrededor de mamas o en zonas genitales; prendas íntimas manchadas o ensangrentadas.

Indicadores del maltrato

- **Económicos** — Retiros de dinero atípicos, cambios de testamento o títulos de propiedad donde deja la vivienda o el dinero a “nuevos amigos y parientes”; puede manifestar falta de joyas o efectos personales que tenía; movimientos inusuales en la cuenta de banco o tarjeta de crédito; el nivel de atención que recibe la persona no se refleja de acuerdo a los medios que tiene.

Indicadores del maltrato

- **Relacionados con el cuidador primario** –
Manifiesta cansancio, estrés, muestra indiferencia hacia el adulto mayor o lo trata como niño, se niega a que la persona sea entrevistada individualmente, se muestra a la defensiva cuando se le pregunta algo.

Perfil del Adulto Mayor Maltratado

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud.

- Ser Mayor de 80 años
- Vivir solo
- Ser mujer soltera o viuda
- Vivir en una institución
- Estar aislado socialmente
- No tener hijos
- Tener limitaciones severas o discapacidades
- Vivir en pareja con otro adulto mayor que tiene alguna discapacidad
- Contar con pocos recursos económicos

Perfil del maltratador

- Ser hijo o pareja de la víctima
- Tener trastorno mental
- Consumir drogas o alcohol
- Presentar conflictos con el adulto mayor
- Tener escasa preparación para proporcionar cuidados o no entender la enfermedad
- Llevar como cuidador más de nueve años

Medidas de prevención

- La prevención se inicia con la sensibilización
- Generar conciencia a través de la información al público en general y capacitación a los profesionales y cuidadores de adultos mayores
- Pugnar por políticas públicas de prevención, atención de la problemática y protección a los adultos mayores
- Capacitar a los adultos mayores y crear grupos de autoayuda
- Generar programas de empoderamiento para los adultos mayores que además satisfagan sus necesidades básicas